



English version pages 6 to 9

## **PROTOCOLE SANITAIRE SPECIAL** **COVID19**

Le présent protocole est écrit dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID19 et répond aux réglementations applicables au moment de sa rédaction. Les consignes prescrites pourront être modifiées sans préavis, en fonction de nouvelles réglementations, ou du comportement de chacun.

L'objectif est également de garantir la sécurité de tous tout en conservant un esprit de vacances.

### **GENERALITES**

Référent : Raphael Jullien

Quelques principes simples et essentiels pour limiter la diffusion du virus dans la population :

- Je me protège et je protège mon entourage en appliquant les mesures barrières.
- Je consulte immédiatement un médecin en cas de signes du COVID-19, même s'ils sont faibles ou si j'ai un doute.
- Je fais le test rapidement si le médecin me l'a prescrit.
- Je m'isole tout de suite si je suis malade ou si j'ai été en contact avec une personne malade.

### **1 - J'APPLIQUE LES MESURES BARRIÈRES**

- Je me lave régulièrement les mains.
- Je tousse ou j'éternue dans mon coude ou dans un mouchoir.
- Je me mouche dans un mouchoir à usage unique : je me lave les mains après.
- Je ne serre pas les mains et j'évite les embrassades.
- Je reste à une distance d'au moins 1 mètre des autres.
- En complément, je porte un masque grand public quand je ne peux pas être à plus d'1 mètre d'une autre personne, dès que je suis en présence d'une personne fragile, dans les transports en commun et si c'est demandé dans les commerces.

### **2 - JE CONNAIS LES PREMIERS SIGNES DE LA MALADIE POUR LES IDENTIFIER RAPIDEMENT**

- Fièvre (ou sensation de fièvre), frissons
- Toux, mal de gorge, nez qui coule
- Difficultés à respirer ou une sensation d'oppression dans la poitrine
- Fatigue intense inexpiquée
- Douleurs musculaires inexpiquées

Camping les Champs Blancs -76, route de Rochelongue 34300 Agde France

+33 4 67 94 23 42 - [contact@campingleschampsblancs.com](mailto:contact@campingleschampsblancs.com)

[www.campingleschampsblancs.com](http://www.campingleschampsblancs.com) - [www.facebook.com/Campingleschampsblancs.Officiel](https://www.facebook.com/Campingleschampsblancs.Officiel)



- Maux de tête inhabituels
- Perte de l'odorat
- Perte du goût des aliments
- Diarrhée
- Pour une personne âgée, l'entourage peut constater une altération brutale de l'état général ou des capacités mentales, de la confusion, des chutes répétées, une aggravation rapide d'une maladie déjà connue.

### **3 - J'AI DES SIGNES DE LA MALADIE, JE CONTACTE MON MÉDECIN**

- Si un ou plusieurs signes apparaissent, même faiblement ou si j'ai un doute, j'appelle sans délai mon médecin traitant pour être testé dans les 24 heures.
- Si je n'ai pas de médecin traitant, j'appelle le 0 800 130 000 (service gratuit + appel gratuit) pour être orienté vers un médecin généraliste.
- En attendant mon rendez-vous avec un médecin, je m'isole immédiatement et je me tiens à distance de toute personne, y compris de mes proches. Je porte un masque si je dois sortir ou si je suis en présence d'autres personnes.
- Si j'ai des difficultés à respirer, j'appelle immédiatement le 15 (ou le 114 pour les personnes sourdes ou malentendantes).

### **4 - JE FAIS MON TEST, SI LE MÉDECIN M'EN A PRESCRIT UN**

- S'il le juge nécessaire, le médecin me prescrit un test avec un prélèvement nasal à faire le plus rapidement possible dans le laboratoire spécialisé le plus proche.
- Le test est pris en charge à 100%.
- En attendant les résultats du test (24 à 48 heures), je reste isolé à mon domicile, je me protège et je protège mes proches.

### **5 - MON TEST EST POSITIF, JE M'ISOLE À MON DOMICILE JUSQU'À LA GUÉRISON**

- La guérison intervient au minimum 8 jours après l'apparition des premiers signes de la maladie. Après ces 8 jours, si je n'ai pas ou plus de fièvre, ni de difficultés à respirer (si j'en ai eues) depuis au moins 2 jours, je pourrai sortir de l'isolement.
- Si l'isolement à domicile n'est pas possible, des solutions d'hébergement peuvent m'être proposées.
- Si besoin, mon médecin me prescrit un arrêt de travail. Il me remet une fiche avec toutes les explications.

### **6 - J'AIDE À IDENTIFIER LES PERSONNES QUI ONT ÉTÉ EN CONTACT PROCHE AVEC MOI**

- Le médecin m'aide à faire la liste des personnes avec lesquelles j'ai eu le plus de contact comme celles qui habitent avec moi. Elles devront aussi être isolées et faire le test.
- Je serai ensuite contacté dans les 24h par l'Assurance Maladie pour finir d'identifier toutes les autres personnes que j'aurais pu contaminer, au-delà de mon foyer.

### **QUE FAIRE SI JE SUIS UNE PERSONNE À RISQUE DE FORMES GRAVES DE COVID-19**

Je respecte toutes les mesures précédentes mais je suis encore plus vigilant :



- J'évalue ma situation avec mon médecin et je lui demande conseil pour prendre les bonnes décisions vis-à-vis de ma santé : déplacements, travail, contacts,...
- Je continue, dans la mesure du possible, à limiter mes déplacements et à éviter les transports en commun ou à défaut à éviter les heures de points.
- Je privilégie les périodes les moins fréquentées pour faire mes courses.
- Si possible, je privilégie le télétravail.
- Je continue à prendre mes médicaments et à me rendre à mes rendez-vous médicaux

### **LISTE DES PERSONNES À RISQUE DE FORME GRAVE DU COVID-19**

- Les personnes âgées de 65 ans et plus (les personnes âgées de 50 ans à 65 ans doivent être surveillées de façon plus rapprochée).
- Les personnes avec une maladie chronique type diabète, hypertension, maladies cardiaques, respiratoires, rénales, hématologiques,...
- Les personnes présentant une obésité (indice de masse corporelle (IMC) > 30 kg/m<sup>2</sup>).
- Les personnes avec une immunodépression.
- Les personnes présentant un syndrome drépanocytaire majeur ou ayant un antécédent de splénectomie.
- Les femmes enceintes, au 3e trimestre de la grossesse.

### **INFORMATIONS SPECIFIQUES**

Selon les cas, une zone d'attente et un sens de circulation peuvent être matérialisés. Afin de respecter un client par 4m<sup>2</sup>, le nombre de personnes maximum est indiqué aux entrées des lieux respectifs. Il convient alors de privilégier une seule personne par famille lorsque cela est possible.

L'utilisation de moyens de paiement sans contact est vivement recommandée.

Le port du masque est obligatoire pour toute personne de plus de 11 ans, dans les lieux clos, et lors de déplacements dans un restaurant ou un bar. Des masques jetables sont à la vente à l'épicerie au prix de 1 euro TTC pièce.

Du gel hydro-alcoolique est disponible aux points stratégiques ; de l'eau et du savon est disponible aux sanitaires.

Les locaux sont nettoyés et décontaminés chaque jour. Le personnel de caisse porte un masque.

Les sanitaires communs, hormis les toilettes piscine et du restaurant Le Doligny, sont exclusivement réservés aux vacanciers en camping standard. Les vacanciers en camping avec sanitaire privé ou en locatif n'ont absolument pas accès aux sanitaires communs réception, aux lavabos et aux douches piscine. En conséquence, le nettoyage est calibré en fonction du nombre de vacanciers. Les locaux sont décontaminés plusieurs fois par jour.



Le parc aquatique est ouvert. Sa superficie rapportée au nombre d'emplacements étant importante, le nombre de personnes autorisées à entrer dans le parc aquatique est bien au-delà de la fréquentation habituelle. A ce jour, nous n'avons pas à recourir à quelque limitation liée au COVID-19. Les transats sont désinfectés chaque jour, et des produits virucide sont à disposition des vacanciers qui le souhaitent. Il convient de ne pas bloquer de transats inutilement si les vacanciers ne profitent pas du parc aquatique. La réglementation interdit l'accès au parc aquatique pour les personnes souffrant de troubles respiratoires ou digestifs.

Les ballons, bouées ludiques... restent interdits.

Une signalétique est en place au niveau des toboggans.

Le programme des animations et spectacles reste inchangé conformément aux récentes autorisations du monde du spectacle. Des aménagements sont en place pour garantir la sécurité de chacun :

- Le principe de groupes de 10 personnes est retenu.
- Le principe d'une distance raisonnable entre deux groupes est retenu, étant considéré le caractère extérieur des activités.
- L'accès à l'espace terrasse bar/animation par l'arrière scène sera bloqué le soir à partir de 20h00. Seul l'accès côté Entrée piscine sera possible.
- Les tables seront enlevées de la terrasse à 20h00 pour augmenter le nombre de chaises et augmenter la capacité des spectateurs pour les animations du soir. Le placement se fera dans l'ordre d'arrivée sur les premières chaises disponibles du devant de scène, vers le fond. Les déplacements une fois assis seront à limiter au maximum et qu'en cas de nécessité.
- Les boissons seront servies dans des contenants jetables pour plus de sécurité.
- Le service se fera par le personnel auprès des spectateurs ; pas de déplacement au comptoir.
- A l'espace de l'Olivier/entrée piscine, quelques tables et chaises seront disposées pour permettre aux vacanciers qui ne souhaitent pas profiter du spectacle, de pouvoir être servis par le bar malgré tout.
- Il n'y aura pas d'entracte.
- Il n'y aura pas de Crazy Signs
- A la fin du spectacle, la sortie se fera par les deux accès, côté scène et côté Entrée piscine, par ordre de proximité des accès afin d'éviter une trop grande proximité des personnes.
- Les Soirée Mousse ne sont pas maintenues.
- Les Pool Party sont maintenues.
- Le personnel accompagnera chacune de ces étapes.

#### Restaurants et bar

Les personnes accueillies ont une place assise. Une même table ne peut regrouper que des personnes venant ensemble ou ayant réservé ensemble, dans la limite de dix personnes.



Une distance minimale d'un mètre est garantie entre les tables occupées par chaque personne ou groupe de personnes venant ensemble ou ayant réservé ensemble, sauf si une paroi fixe ou amovible assure une séparation physique.

#### Mobile home

Lors de la location de linge, il est demandé à la fin du séjour de rassembler les draps dans un sac jaune à disposition dans le locatif ; fermer le sac et le laisser dans le séjour. Ceci afin de protéger les équipes de ménage.

Le personnel porte un masque lorsque cela est nécessaire. Il est sensibilisé, formé et a le matériel nécessaire le cas échéant : gants, écrans, lunettes...

Il est demandé, et attendu de chacun un profond respect des règles d'hygiène spéciales COVID19. En cas de doute, de question ou pour nous faire part d'une remarque, vous pouvez contacter un membre du personnel ou de la direction.



## **SPECIAL HEALTH PROTOCOL** **COVID19**

This protocol is written in the context of the health crisis related to COVID 19 and complies with the regulations applicable at the time of its drafting. The prescribed instructions may be changed without notice, depending on new regulations or individual behaviour. The objective is also to guarantee everyone's safety while maintaining a holiday spirit.

### **GENERAL**

Referent: Raphael Jullien

A few simple and essential principles to limit the spread of the virus in the population:

- I protect myself and those around me by applying barrier measures.
- I consult a doctor immediately if I see signs of VIDOC-19, even if they are weak or if I am in doubt.
- I take the test quickly if the doctor has prescribed it.
- I isolate myself immediately if I am sick or if I have been in contact with someone who is sick.

### **1 - I APPLY THE BARRIER MEASURES**

- I wash my hands regularly.
- I cough or sneeze into my elbow or into a handkerchief.
- I blow my nose into a disposable handkerchief: I wash my hands afterwards.
- I do not shake hands and avoid hugs.
- I stay at least 1 metre away from others.
- In addition, I wear a mask for the general public when I can't be further away. 1 meter from another person, as soon as I am in the presence of a fragile person, in public transport and if requested in shops.

### **2 - I KNOW THE FIRST SIGNS OF THE DISEASE SO THAT I CAN IDENTIFY THEM QUICKLY.**

- Fever (or feeling of fever), chills
- Cough, sore throat, runny nose
- Difficulty breathing or a feeling of tightness in the chest
- Unexplained intense fatigue
- Unexplained muscle pain
- Unusual headaches
- Loss of sense of smell
- Loss of food taste
- Diarrhoea

Camping les Champs Blancs -76, route de Rochelongue 34300 Agde France  
+33 4 67 94 23 42 - [contact@campingleschampsblancs.com](mailto:contact@campingleschampsblancs.com)  
[www.campingleschampsblancs.com](http://www.campingleschampsblancs.com)– [www.facebook.com/Campingleschampsblancs.Officiel](https://www.facebook.com/Campingleschampsblancs.Officiel)



- For an elderly person, the entourage may notice a sudden alteration of the general state or mental capacities, confusion, repeated falls, a rapid worsening of an already known disease.

### **3 - I HAVE SIGNS OF THE DISEASE, I CONTACT MY DOCTOR.**

- If one or more signs appear, even faintly or if I have any doubt, I call my doctor without delay to be tested within 24 hours.

- If I don't have an attending physician, I call 0 800 130 000 (free service + free call) to be referred to a general practitioner.

- While waiting for my appointment with a doctor, I isolate myself immediately and I stand at a distance from anyone, including my loved ones. I wear a mask if I have to go out or if I'm in the presence of other people.

- If I have difficulty breathing, I immediately call 15 (or 114 for the deaf or hard of hearing).

### **4 - I DO MY TEST, IF THE DOCTOR HAS PRESCRIBED ONE.**

- If he considers it necessary, the doctor prescribes me a test with a nasal swab to be taken on the

as quickly as possible to the nearest specialized laboratory.

- The test is 100% supported.

- While waiting for the results of the test (24 to 48 hours), I remain isolated in my home, I protect myself and my loved ones.

### **5 - MY TEST IS POSITIVE, I ISOLATE MYSELF AT HOME UNTIL RECOVERY**

- Recovery occurs at least 8 days after the first signs of the disease appear. After these 8 days, if I do not have or no longer have a fever, nor difficulties in breathing (if I have had any) for at least 2 days, I will be able to come out of isolation.

- If home isolation is not possible, accommodation solutions can be offered to me.

- If necessary, my doctor will prescribe a work stoppage. He gives me a form with all the explanations.

### **6 - I HELP TO IDENTIFY PEOPLE WHO HAVE BEEN IN CLOSE CONTACT WITH ME**

- The doctor helps me make a list of people I have had the most contact with, such as those who live with me.

They will also have to be isolated and tested.

- I will then be contacted within 24 hours

by Medicare to finish identifying anyone else I might have infected, beyond my home.

### **WHAT IF I'M A PERSON AT RISK FOR SEVERE FORMS OF COVID-19...**

I respect all the previous measures, but I am even more vigilant:

- I evaluate my situation with my doctor and I ask his advice to make the right decisions regarding my health: travel, work, contacts,...

- I continue, as far as possible, to limit my movements and to avoid public transport or, failing that, to avoid point hours.

- I prefer the less frequented periods to do my shopping.

- If possible, I prefer to work from home.

- I continue to take my medication and attend my medical appointments.



### **LIST OF PEOPLE AT RISK OF SEVERE COVID-19**

- Persons aged 65 and over (persons aged 50 to 65 need to be monitored more closely).
- People with a chronic disease such as diabetes, hypertension, heart, respiratory, kidney, hematological diseases,...
- People with obesity (body mass index (BMI) > 30 kg/m<sup>2</sup>).
- People with immunodepression.
- People with a major sickle cell syndrome or with a history of splenectomy.
- Pregnant women, in the 3rd trimester of pregnancy.

### **SPECIFIC INFORMATION**

Depending on the case, a waiting area and a direction of traffic can be materialized. In order to respect one customer per 4m<sup>2</sup>, the maximum number of people is indicated at the entrances of the respective premises. In this case, only one person per family should be preferred whenever possible.

The use of contactless means of payment is strongly recommended.

Wearing a mask is compulsory for anyone over 11 years of age, in confined spaces, and when going to a restaurant or bar. Disposable masks are on sale at the grocery store at the price of 1 euro each, including tax.

Hydroalcoholic gel is available at strategic points; water and soap is available in the sanitary facilities.

The premises are cleaned and decontaminated daily. The cashier staff wears a mask.

The communal sanitary facilities, apart from the swimming pool toilets and the restaurant Le Doligny, are exclusively reserved for holidaymakers on standard camping sites. Holidaymakers on campsites with private sanitary facilities or in rented accommodation have absolutely no access to the common sanitary facilities at the reception, the washbasins and the swimming pool showers. Consequently, the cleaning is calibrated according to the number of holidaymakers. The premises are decontaminated several times a day.

The water park is open. Its surface area in relation to the number of pitches being large, the number of people authorised to enter the water park is well above the usual number of visitors. To date, we do not have to resort to any limitations related to COVID-19. The deckchairs are disinfected every day and virucidal products are available to holidaymakers who wish to do so. It is important not to block any deckchairs unnecessarily if holidaymakers do not enjoy the water park. Regulations prohibit access to the water park for people with respiratory or digestive disorders.

Balloons, playful buoys... are forbidden.

Signage is in place at the slides.





The program of animations and shows remains unchanged in accordance with recent authorizations from the entertainment world. Facilities are in place to ensure the safety of everyone:

- The principle of groups of 10 people is retained.
- The principle of a reasonable distance between two groups is retained, considering the outdoor character of the activities.
- Access to the bar/animation terrace area from behind the stage will be blocked in the evening from 8:00 pm. Only access on the pool entrance side will be possible.
- The tables will be removed from the terrace at 20h00 to increase the number of chairs and to increase the capacity of the spectators for the evening animations. The chairs will be placed in order of arrival on the first available chairs from the front of the stage to the back. The movements once seated will be to be limited to the maximum and only in case of necessity.
- Drinks will be served in disposable containers for safety.
- The service will be served by the staff to the spectators; there will be no movement at the counter.
- In the area of the Olivier/pool entrance, a few tables and chairs will be set up to allow holidaymakers who do not wish to enjoy the show to be served by the bar anyway.
- There will be no intermission.
- At the end of the show, the exit will be by the two accesses, stage side and pool entrance side, in order of proximity of the accesses in order to avoid too close to the people.
- The foam party are not maintained.
- Pool Parties will be maintained.
- Staff will accompany each of these steps.

#### Restaurants and bar

The people welcomed have a seat. The same table may only contain people coming together or having booked together, with a limit of ten people. A minimum distance of one metre is guaranteed between the tables occupied by each person or group of persons coming together or having booked together, unless a fixed or removable wall provides physical separation.

#### Mobile home

When renting linen, it is requested at the end of the stay to collect the sheets in a yellow bag available in the rental unit; close the bag and leave it in the living room. This is to protect the cleaning teams.

The staff wear a mask when necessary. They are sensitized, trained and have the necessary equipment if necessary: gloves, screens, glasses...

It is requested, and expected from everyone, a deep respect of the special COVID19 hygiene rules. If you have any doubts, questions or comments, you can contact a member of staff or management.